

# INFORMATIONEN ZUM ANGEBOT 2ND HOME FÜR FLIMS, LAAX, FA- LERA, SAGOGN UND TRIN

## Wer kann von diesem Angebot profitieren?

- Im Besitz oder Miete einer Zweitwohnung in den o.g. Orten und
- nicht als Bewohner in diesen Gemeinden angemeldet ist.

## Habe ich Meldepflicht, wenn sich o.g. Situation verändert?

Ja, denn dann sind Sie nicht mehr berechtigt dieses Abo zum Sonderpreis zu halten.

## Ist das Abo übertragbar?

Nein.

## Wie kann man das Ticket erwerben?

Auf der Webseite [alpean-coworking.ch](http://alpean-coworking.ch) verwaltet die ALPEAN GmbH sämtliche Abonnemente. Hier können Sie auf der Startseite das Abonnement auswählen und auf der nächsten Seite nach Bedarf mit den möglichen "Upgrades" (Produkten) individuell ergänzen.

## Kann ich das Abonnement auch anders erwerben?

Klar, gerne nehmen wir Bestellungen per E-mail ([info@alpean.ch](mailto:info@alpean.ch)) und telefonisch entgegen.

## Kann ich die Infrastruktur besichtigen?

Klar, senden Sie uns Ihren Kontakt und wir vereinbaren einen Termin. Natürlich können Sie auch auf gut Glück reinschauen, jedoch bitten wir um Verständnis, wenn wir nicht immer Zeit haben.

## Wie sind die Öffnungszeiten?

ALPEAN® Trainings- und Squashhalle von 7 - 22 Uhr, Coworking Space und Bikegarage 24/7.

## Ist das Fitness Center betreut?

Aktuell nur zeitweise, jedoch ist dies in Bearbeitung! Weitere Informationen auf Anfrage.

## Wie erhalte ich den Zutritt für die Räume?

Unsere Eingänge lassen sich mit dem Smartphone öffnen. Sobald ein Ticket gebucht und bezahlt wird, erhalten Sie den Zutritt zu den entsprechenden Räumen. Das App dazu heisst KISI, ist auch über den Browser anwendbar.

## Warum lässt sich die Türe mit meinem Smartphone nicht öffnen?

Falls sich die Türe nicht öffnen lässt, dann ist Ihr Abonnement nicht mehr gültig. Wenn dies nicht der Fall ist, melden Sie sich bei uns.

## Ich habe kein Smartphone, kann ich die Türe auch anders öffnen?

Aktuell haben wir für den Zugang zum Fitness/Squash die Möglichkeit Keycards herauszugeben. Dafür verlangen wir CHF 20 Depot. Die anderen Türen von Co-working Space und Bikegarage sind nur über Smartphone zugänglich.

## Kann ich mein Abonnement deponieren/pausieren?

Beim 2ND HOME Ticket nicht möglich, da dies ein Sonderpreis ist.

## Darf ich Freunde mitnehmen?

Ja. Hier die Regeln oder Preise:

**SQUASH:** normaler Preis

**FITNESS:** normaler Preis

**COWORKING:** kostenloser Zutritt in die Bar nur in Ihrer Begleitung. Bitte nur mit maximal zwei Gästen eintreten. Gäste erhalten keinen Wifi Zutritt. FAIR USE!

## Brauche ich eine Haftpflichtversicherung?

Ja, denn jede Beschädigung der Einrichtung durch Ihr Verschulden müssen Sie bei Ihrer Versicherung anmelden oder privat dafür gerade stehen.

## Was ist mit dem Datenschutz?

Wir sind uns sehr wohl bewusst, dass Sie das Recht auf Datenschutz haben sowie das Recht besitzen uns zu beauftragen Ihre Daten zu löschen. Wir geben Ihre Daten auf keinen Fall bewusst an Dritte weiter. Unser Unternehmen ist jedoch verhältnismässig klein und hat nur beschränkt Ressourcen um einen Missbrauch durch Dritte gewährleisten zu können. Falls wir Ihre Daten nach Ablauf des Abos löschen sollen, dann schreiben Sie uns bitte eine E-mail an [info@alpean.ch](mailto:info@alpean.ch).

## Wird geprüft ob ich bezugsberechtigt bin oder nicht?

Ja, wir werden es prüfen und falls Ihr nicht bezugsberechtigt seid, dann wird die Zutrittsberechtigung entzogen, das Geld wird nicht zurück erstattet.

## Weitere Fragen?

[info@alpean.ch](mailto:info@alpean.ch), 081 501 4050

